

ERRORES MÁS FRECUENTES EN ENCUESTAS TELEFÓNICAS
OFICINA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
SPSS

SELECCIÓN DE CASOS VALIDOS EN LAS ENCUESTAS TELEFÓNICAS

Para obtener los casos validos de las encuestas telefónicas hay que realizar un sencillo procedimiento dentro del programa de SPSS:

1. Abrir la base (*.DBF) en el programa
2. Seleccionar en el menú la opción de "Datos"
3. Dentro del menú "Datos" ir a la opción de "Seleccionar casos"
4. Aparecerá un recuadro con diferentes opciones de la cual sólo se elegirá "Si se satisface la condición", dando un clic en el recuadro del "SI"
5. Aparecerá un recuadro donde se deberá de poner la siguiente instrucción:
estatus = 10 & sex<> 0 & edad <> 0 y dar clic en el botón de "Continuar"
6. Regresara al cuadro anterior donde daremos clic en la opción de aceptar para que realice la selección de los casos validos de la encuesta.
7. Por último y para saber si la instrucción fue valida el programa pondrá una diagonal en los números de las celdas que no cumplieron las condiciones de la instrucción antes dada.

Menú "Datos"

Base de Datos

Opción de "Seleccionar casos"

	D_R	telef			region
1		18020			GUADALAJARA
2		67609			AREA METRO D.F.
3		3102			SALTILLO
4		39414			AREA METRO D.F.
5		32156			GUADALAJARA
6		23170			MERIDA
7		58624			AREA METRO D.F.
8		2266			HERMOSILLO
9		4275			CHIHUAHUA
10		5286			MONTERREY
11		22962	246	D	PUEBLA
12		43324	828	D	MONTERREY
13		7583375	5	D	ZARAGOZA
14		124018	42	E	QUERETARO
15		324076	36	D	GUADALAJARA
16		114524	36	D	GUADALAJARA
17		164778	16	A	CHIHUAHUA
18		45483	281	D	JALAPA
19		45706	783	E	JALAPA
20		386554	36	B	GUADALAJARA

Sin título - Editor de datos SPSS

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ventana ?

Seleccionar casos

Seleccionar

Todos los casos

Si se satisface la condición

Si... `estatus = 10 & sex <> 0 &...`

Muestra aleatoria de casos

Muestra...

Basándose en el rango del tiempo o de los casos

Rango...

Usar variable de filtro:

Los casos no seleccionados son

Filtrados Eliminados

Estado actual: No filtrar casos

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

16	114524	36	D		GUADALAJARA
17	164778	16	A		CHIHUAHUA
18	45483	281	D		JALAPA

Condición que deberá seleccionarse para que se active el "Si..."

Sin título - Editor de datos SPSS

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ventana ?

Seleccionar casos

Seleccionar

Todos los casos

Si se satisface la condición

Si... `estatus = 10 & sex <> 0 &...`

Seleccionar casos: Si

`estatus = 10 & sex <> 0 & edad <> 0`

Funciones:

- ABS(expr_num)
- ANY(prueba,valor,valor,...)
- ARSIN(expr_num)
- ARTAN(expr_num)
- CDFNORM(valorz)
- CDF.BERNOULLI(c,p)

Continuar Cancelar Ayuda

16	114524	36	D		GUADALAJARA	OCCIDENTE
----	--------	----	---	--	-------------	-----------

Instrucción para la selección de casos.

Cuadro que aparece para poner la instrucción mencionada

PROYECTOS CON BASES EN ASCII

En estos proyectos no existe una base en Dbase (*.dbf), sino un archivo en ASCII con terminación *.dat, para poder leer los datos sin problemas se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Se habré la sintaxis de SPSS (*.sps) y se ubica dentro del archivo la ruta de acceso a los datos (*.dat). Esta línea indicara al programa de SPSS la ruta exacta de donde deberá leer los datos, dicha ruta deberá adecuarse según las necesidades del usuario.

Ejemplo: Data list file = 'c:\path\archivo de datos.dat' ó
Data list file = 'c:\GIR11089\base\gir11089.dat'

2. Como segundo paso se debe seleccionar la línea de la ruta de acceso a la base, junto con la estructura de la misma que se encuentra en la parte inferior de la línea de la ruta de acceso.

Botón
"ejecutar
comando
actual"

```
set listing='c:\path\archivo de salida'
/box=1 /width=132/length=80 /eject= OFF /screen= WIN7more=OFF
/include= on /echo=off.

Data list file = E:\GRUPO COPPANACERVO DE ENCUESTAS\Encuestas\Csg88-94\Vienda\Coyunturales\Giras\Al extranjero\GIR11089\BASE\GIR11089.dat
  v1 1-2 v2 3-4 v3 5 v4 6-8
  v5 to v13 9-17 v14 18-19 v15 20-21
  v16 to v33 22-39 v34 40-41 v35 42-43
  v36 to v41 44-49 v42 50-51
  v43 to v50 52-59
```

Ruta de acceso a la base y
estructura de la base

3. Por último se da clic con el mouse en el botón de "ejecutar comando actual" para que el programa cree la estructura de la base y así poder hacer los procesos necesarios.

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1 v1	Númérico	2	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
2 v2	Númérico	2	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
3 v3	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
4 v4	Númérico	3	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
5 v5	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
6 v6	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
7 v7	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
8 v8	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
9 v9	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala
10 v10	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
11 v11	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
12 v12	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
13 v13	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
14 v14	Númérico	2	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
15 v15	Númérico	2	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
16 v16	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
17 v17	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
18 v18	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
19 v19	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
20 v20	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
21 v21	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
22 v22	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
23 v23	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
24 v24	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
25 v25	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala
26 v26	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala

Estructura de la base

ETIQUETAS DE PREGUNTAS Y ETIQUETAS DE RESPUESTAS

Para pegar las etiquetas de preguntas (Var Lab) y las etiquetas de respuestas (Val Lab) de cada uno de los proyectos hay que seguir los siguientes pasos:

- Se selecciona desde el comando Var Lab hasta el punto (.) con que se le dan fin a las variables de respuestas (Val Lab) o en su defecto hasta la línea de comando "Mis Val"

The screenshot shows the SPSS syntax editor window titled "EVA11194 - Editor de sintaxis SPSS". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Ver", "Datos", "Transformar", "Analizar", "Gráficos", "Utilidades", "Ejecutar", and "Ventana?". The toolbar contains various icons, including a play button labeled "Ejecutar comando actual".

The main text area contains the following commands:

```
Var lab
P1 'SITUACION DEL PAIS'
P2 'COMO CREE QUE ESTAN LAS COSAS EN EL PAIS'
P3 'SITUACION POLITICA'
SEX 'Sexo'
EDAD 'Edad'
INST 'Institución donde trabaja'
OCUP 'Activ PEA no activa'
ACTIV 'Rama de actividad económica'
INGRE 'Rango ingreso'
TEL 'TIENE TELEFONO'

Val lab
P1 1 'MEJOR' 2 'IGUAL' 3 'PEOR' 4 'N/S' 5 'N/C/'
P2 1 'MUY BIEN' 2 'BIEN' 3 'REGULAR' 4 'MAL' 5 'MUY MAL'
   6 'N/S' 7 'N/C/'
P3 1 'TRANQUILA' 2 'PREOCUPANTE' 3 'PELIGROSA' 4 'MEJOR QUE ANTES'
   5 'N/S' 6 'N/C/'
SEX 1 'masculino' 2 'femenino/'
EDAD 1 '18-25' 2 '26-40' 3 '41-60' 4 '61 +/'
INST 1 'ninguno' 2 'gob fed' 3 'paraestatal'
   4 'emp priv' 5 'negocio prop'
   6 'independiente/'
OCUP 1 'ama casa' 2 'estudiante' 3 'jubilado'
   4 'desemp' 5 'otro/'
ACTIV 1 'agric' 2 'industria' 3 'comercio'
   4 'construc' 5 'educación'
   6 'otros servs/'
INGRE 1 '0-1 sm' 2 '1-3 sm' 3 '3-5 sm'
   4 '5.+ sm' 5 '7-10' 6 '10 + SM'

MIS VAL P1 TO P39 P41 TO TEL (0).
```

Annotations on the left side of the image:

- "Comando de etiquetas de preguntas" points to the "Var lab" command.
- "Comando de etiquetas de respuestas" points to the "Val lab" command.
- "Línea de comando 'Mis Val'" points to the "MIS VAL" command.

Annotations on the right side of the image:

- "Etiquetas de preguntas" is a bracketed label for the "Var lab" section.
- "Etiquetas de respuestas" is a bracketed label for the "Val lab" section.

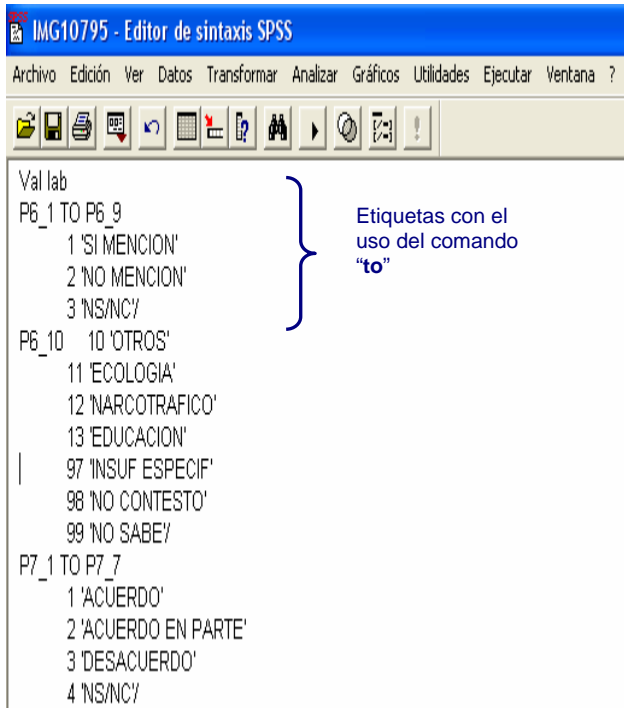
- Después de seleccionar las variables de preguntas y respuestas, se da un clic con el mouse en el botón de "ejecutar comando actual" para que el programa realice el pegado de las etiquetas dentro de la base de datos.

Nota: después de finalizar estas instrucciones no olvide hacer la selección de casos para las encuestas telefónicas como ya se explicó arriba.

Problemas con el comando "To" en las etiquetas de preguntas y respuestas

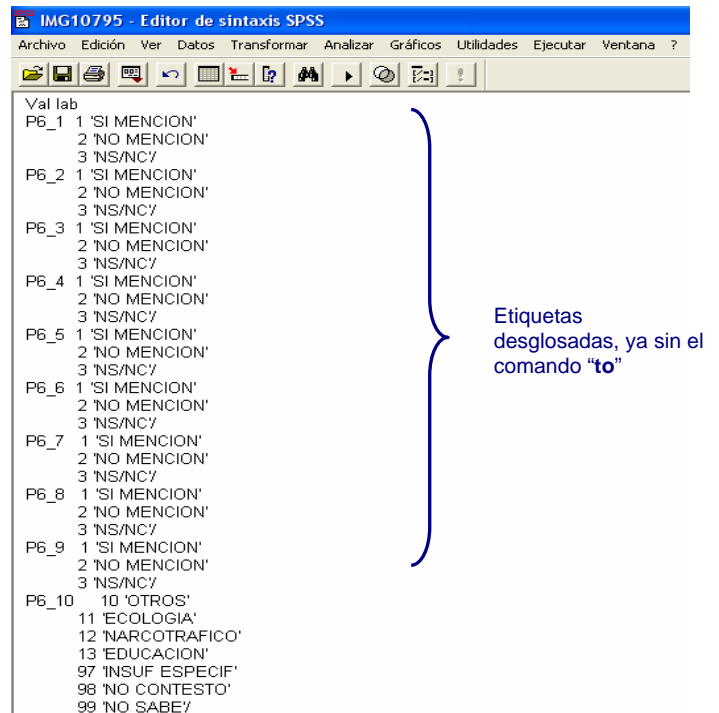
Dentro del proceso de pegar las etiquetas de preguntas y respuestas nos podemos encontrar con el comando de SPSS "to", éste comando en algunas ocasiones puede generar confusión dentro del programa y no se peguen las etiquetas. Cuando esto pase se recomienda seguir el siguiente paso:

- I. Quitar el comando "to" y desglosar una por una las variables con sus respectivas etiquetas para que puedan ser leídas por el programa de SPSS.
Ejemplo



```
Val lab
P6_1 TO P6_9
  1 'SI MENCION'
  2 'NO MENCION'
  3 'NS/NC/'
P6_10 10 'OTROS'
  11 'ECOLOGIA'
  12 'NARCOTRAFICO'
  13 'EDUCACION'
  97 'INSUF ESPECIF'
  98 'NO CONTESTO'
  99 'NO SABE/'
P7_1 TO P7_7
  1 'ACUERDO'
  2 'ACUERDO EN PARTE'
  3 'DESACUERDO'
  4 'NS/NC/'
```

Etiquetas con el uso del comando "to"



```
Val lab
P6_1 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_2 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_3 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_4 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_5 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_6 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_7 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_8 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_9 1 'SI MENCION'
      2 'NO MENCION'
      3 'NS/NC/'
P6_10 10 'OTROS'
       11 'ECOLOGIA'
       12 'NARCOTRAFICO'
       13 'EDUCACION'
       97 'INSUF ESPECIF'
       98 'NO CONTESTO'
       99 'NO SABE/'
```

Etiquetas desglosadas, ya sin el comando "to"

Nota: En caso de tener la versión 12.0.1 no es necesario realizar el proceso anterior, esto sólo es válido para versiones anteriores a la mencionada.

PROBLEMAS CON EL (LOS) NOMBRE (S) DE LAS VARIABLES.

Puede pasar, al momento de realizar cualquiera de los procedimientos anteriores (u otros procedimientos) que el programa de SPSS no reconozca algunos nombres de variables.

Esto debido a que los proyectos de la Oficina de la presidencia de la República Mexicana fueron diseñados para SPSS para MS-DOS en donde los nombres de las variables no deberían de exceder un número mayor a 8 caracteres o en su defecto el grupo de investigación que se hacía cargo de correr los procesos para estos proyectos daba sus propios nombres a las variables cambiándolos así en la estructura de la base dentro de la sintaxis de SPSS pero no directamente en la base de datos (*.dbf).

Por ello recomendamos que cuando esto suceda se verifiquen los nombres de cada una de las variables, o en su caso sólo de aquellas donde el programa marque un error, dentro de la base de datos y de la sintaxis de SPSS.

Por mencionar un ejemplo: en la mayoría de las encuestas del sexenio de Zedillo a la variable de "INGRESO" se le nombro dentro del cuestionario y de la base de datos como "SE15 ó S15" pero en la sintaxis de SPSS se le nombro como "INGRE o INGRESO".

De ahí la importancia de tomar en cuenta los errores que marque el programa y resolverlo de una manera sencilla como lo sería cambiando en nombre de la variable dentro de la sintaxis o dentro de la misma base.