

**EXPLICACIÓN SOBRE EL FORMATO DE LOS CUESTIONARIOS DE LAS ENCUESTAS TELEFÓNICAS
OFICINA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
CLIPPER**

Los cuestionarios de las encuestas telefónicas tienen una característica especial ya que no sólo se encuentran en ellos las preguntas y las opciones de respuestas realizadas en cada una de las entrevistas, sino que además contienen la programación original en lenguaje CLIPPER, es por ello que al momento de abrir los cuestionarios podría resultar desconcertante la programación a los usuarios.

Para este proyecto se ha decidido dejar los cuestionarios originales, ya que la misma programación nos va indicando la secuencia de la entrevista, así como son los pases entre las preguntas, las versiones de los cuestionarios, la rotación de las preguntas dentro del mismo proyecto, y las preguntas abiertas, usadas generalmente para abrir catálogos nuevos.

A continuación se mencionan algunos ejemplos con los cuales se espera que el usuario entienda de mejor forma el diseño y uso de los cuestionarios telefónicos:

Acerca de la programación

Programación en Clipper, indicaba el diseño de la pantalla (do mascara), las coordenadas en que aparecía la pregunta en la pantalla (@02, 2 SAY) y por último el comando de lectura (read), con el cual la pregunta era visualizada en el monitor de la computadora

```
do mascara
@ 02, 2 SAY '3.- Algunas personas han propuesto que el nombre oficial de nuestro país'
@ 03, 2 SAY ' se cambie de "Estados Unidos Mexicanos" por el de "México". ¿Está usted'
@ 04, 2 SAY ' de acuerdo, en desacuerdo o le da igual que se cambie el nombre oficial'
@ 05, 2 SAY ' de nuestro país?'
@ 07, 2 SAY ' (1) Acuerdo'
@ 08, 2 SAY ' (2) Desacuerdo'
@ 09, 2 SAY ' (3) Me da igual'
@ 10, 2 SAY ' (4) Ns/Nc' GET P3 RANGE 1,4
read
```

} Indican la existencia de un pase o salto de pregunta dentro del cuestionario. Siempre que se cumplan las condiciones marcadas en el diseño del mismo

} Indica el nombre de la variable que representa a la pregunta (P3) y el rango de opciones de respuesta, en este ejemplo de 1 a 4 (sólo existen 4 opciones de respuesta)

Lógica y flujo del cuestionario

Las variantes entre la estructura de una encuesta cara a cara en viviendas y una encuesta telefónica no son demasiadas, la mayor diferencia estriba en que las encuestas telefónicas se muestran en un monitor y no en papel como es el caso de las encuestas cara a cara en viviendas, por eso es importante entender dentro de la estructura del cuestionario los comandos IF y ENDIF, que generalmente nos indican un pase o salto de pregunta, siempre y cuando se cumpla o no tal condición, ejemplo:

En las siguientes dos preguntas se puede observar la existencia de una pase de la pregunta 4 a la pregunta 6, y sólo se realizó la pregunta 5 (P5_1 a P5_6) al entrevistado que cumpliera con la siguiente condición: sí el entrevistado respondía en la pregunta 4 la opción "(5) Colectivo", sólo entonces el comando IF indicaba que esa pregunta debería realizar al entrevistado, en caso de que dicha condición no se cumpliera el comando ELSE REPL ponía un **cero** en las variables que van de P5_1 a P5_6 y se cerraba la condición con el comando ENDIF.

```
Do mascara
@ 02, 2 SAY '4.- ¿Qué medio de transporte utiliza con mas frecuencia para trasladarse'
@ 03, 2 SAY ' a su trabajo, escuela o hacer sus compras?'
@ 05, 2 SAY ' (1) Automóvil propio '          && PASE a 6
@ 06, 2 SAY ' (2) Taxi '                    && PASE a 6
@ 07, 2 SAY ' (3) Caminando '              && PASE a 6
@ 08, 2 SAY ' (4) Otro (bicicleta, moto)'   && PASE a 6
@ 09, 2 SAY ' (5) Colectivo '              && PASE a 6
@ 10, 2 SAY ' (6) Nc ' GET P4 RANGE 1,6    && PASE a 6
READ
```

Indican la existencia de un pase o salto de pregunta, en este ejemplo a la pregunta 6. Siempre que se cumplan la condición

Comando IF, determina la condición para que la pregunta se realice.



if p4=5

```
Do mascara
@ 02, 2 SAY '5.- En un día normal, ¿qué tipo de transporte colectivo utiliza?'
@ 04, 2 SAY ' Sí mención No mención'
@ 05, 2 SAY ' Metro (1) (2)' GET P5_1 RANGE 1,2
@ 06, 2 SAY ' Ruta 100 (1) (2)' GET P5_2 RANGE 1,2
@ 07, 2 SAY ' Transporte eléctrico (1) (2)' GET P5_3 RANGE 1,2
@ 08, 2 SAY ' Pesero, microbus (1) (2)' GET P5_4 RANGE 1,2
@ 09, 2 SAY ' Automóvil concesionario'
@ 10, 2 SAY ' por el Edo. de México (1) (2)' GET P5_5 RANGE 1,2
@ 11, 2 SAY ' Otro (1) (2)' GET P5_6 RANGE 1,2
READ
```

else repl p5 1 with 0,p5 2 with 0,p5 3 with 0,p5 4 with 0,p5 5 with 0,p5 6 with 0

endif



Comando ENDIF, indica que el proceso a finalizado y se llevo a cabo o no el cumplimiento de la condición.



Comando ELSE RELP, reemplaza las variables P5_1 a P5_6 con **cero**, si la condición no se cumple.

Versiones de cuestionario

En los cuestionarios telefónicos realizados durante el sexenio de Carlos Salinas nos encontramos que las versiones se podían identificar por que se realizaban de una a dos versiones del mismo cuestionario en diferentes archivos.

Situación que al principio del sexenio de Ernesto Zedillo se daba. Conforme al pasar de los años éste proceso se fue refinando y entonces ya no encontramos uno o dos archivos diferentes, sino que en un mismo archivo (*.prg) y por medio de programación en CLIPPER podían existir diferentes versiones de cuestionario y variaciones en el mismos.

Estas variaciones podrían ser:

- 1) Que ciertas preguntas como el acuerdo presidencial o la intención de voto, en el caso de los proyectos de tipo electoral, entre otras, se preguntaran al principio de la entrevista, a la mitad de la entrevista o al final de ella dependiente de la versión indicada por la programación, y
- 2) Que existiera rotación dentro del cuestionario de las preguntas y repuestas de determinadas preguntas, como se muestra en el siguiente ejemplo:

Programación en CLIPPER, que condiciona el tipo de versión de cuestionario de acuerdo con la hora de inicio de la entrevista

```

**** VERSION SEGUN EL TIEMPO ****
HORITA=substr(str(HORAINI),3,2)
IF VAL(HORITA)<15.OR.(VAL(HORITA)>29.AND.VAL(HORITA)<45)
  REPL VER WITH 1
ELSE
  REPL VER WITH 2
ENDIF
****
  
```

```

*****
*** VERSION 1 *****
*****
  
```

IF VER=1

do mascara

@ 02, 2 SAY '8.-Entre Vicente Fox de la Alianza PAN-Partido Verde, Francisco Labastida'

@ 03, 2 SAY ' del PRI y Cuauhtémoc Cárdenas de la Alianza PRD-PT, ¿quién cree usted'

@ 04, 2 SAY ' que...? (ENCUESTADOR, LEA OPCIONES)'

@ 06, 2 SAY ' FOX LABASTIDA CARDENAS NING. NS/NC'

@ 08, 2 SAY '-Tiene más personalidad para ser'

@ 09, 2 SAY 'Presidente (1) (2) (3) (4) (5)' GET P8_2 RANGE 1,5

@ 10, 2 SAY '-Es más líder (1) (2) (3) (4) (5)' GET P8_6 RANGE 1,5

@ 11, 2 SAY '-Es más honrado para manejar'

@ 12, 2 SAY 'el dinero del pueblo (1) (2) (3) (4) (5)' GET P8_5 RANGE 1,5

@ 13, 2 SAY '-Es más cercano al pueblo (1) (2) (3) (4) (5)' GET P10_3 RANGE 1,5

READ

ENDIF

*** FIN VERSION 1 ***

*** VERSION 2 *****

IF VER=2

do mascara

@ 02, 2 SAY '8.-Entre Vicente Fox de la Alianza PAN-Partido Verde, Francisco Labastida'

@ 03, 2 SAY ' del PRI y Cuauhtémoc Cárdenas de la Alianza PRD-PT, ¿quién cree usted'

@ 04, 2 SAY ' que ? (ENCUESTADOR, LEA OPCIONES)'

@ 06, 2 SAY ' FOX LABASTIDA CARDENAS NING. NS/NC'

@ 08, 2 SAY '-Es más cercano al pueblo (1) (2) (3) (4) (5)' GET P10_3 RANGE 1,5

@ 09, 2 SAY '-Es más honrado para manejar'

@ 10, 2 SAY 'el dinero del pueblo (1) (2) (3) (4) (5)' GET P8_5 RANGE 1,5

@ 11, 2 SAY '-Es más líder (1) (2) (3) (4) (5)' GET P8_6 RANGE 1,5

@ 12, 2 SAY '-Tiene más personalidad para ser'

@ 13, 2 SAY 'Presidente (1) (2) (3) (4) (5)' GET P8_2 RANGE 1,5

READ

ENDIF

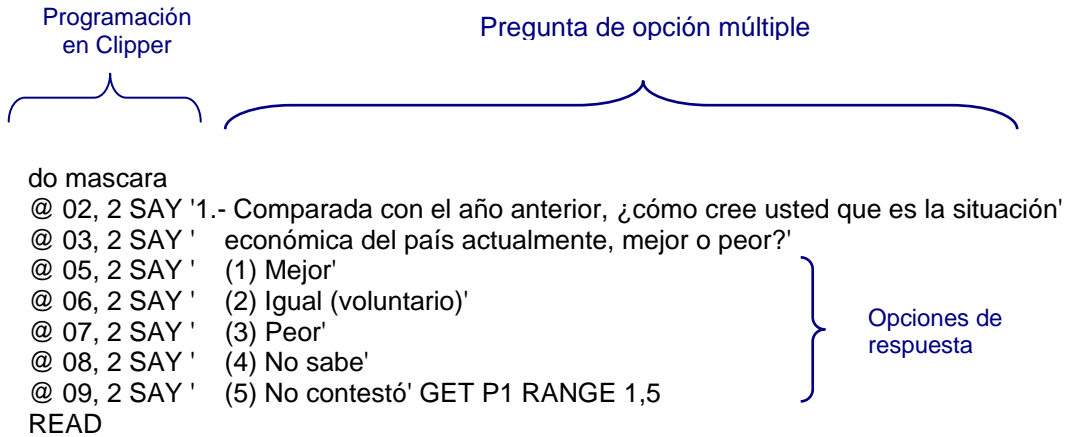
*** FIN VERSION 2 ***

Los comandos IF y ENDIF indican para estos casos el cumplimiento de la condición de acuerdo a la versión del cuestionario, determinado por la hora de inicio de la entrevista

En este ejemplo podemos observar que existe una rotación de la pregunta dependiendo el tipo de versión del cuestionario

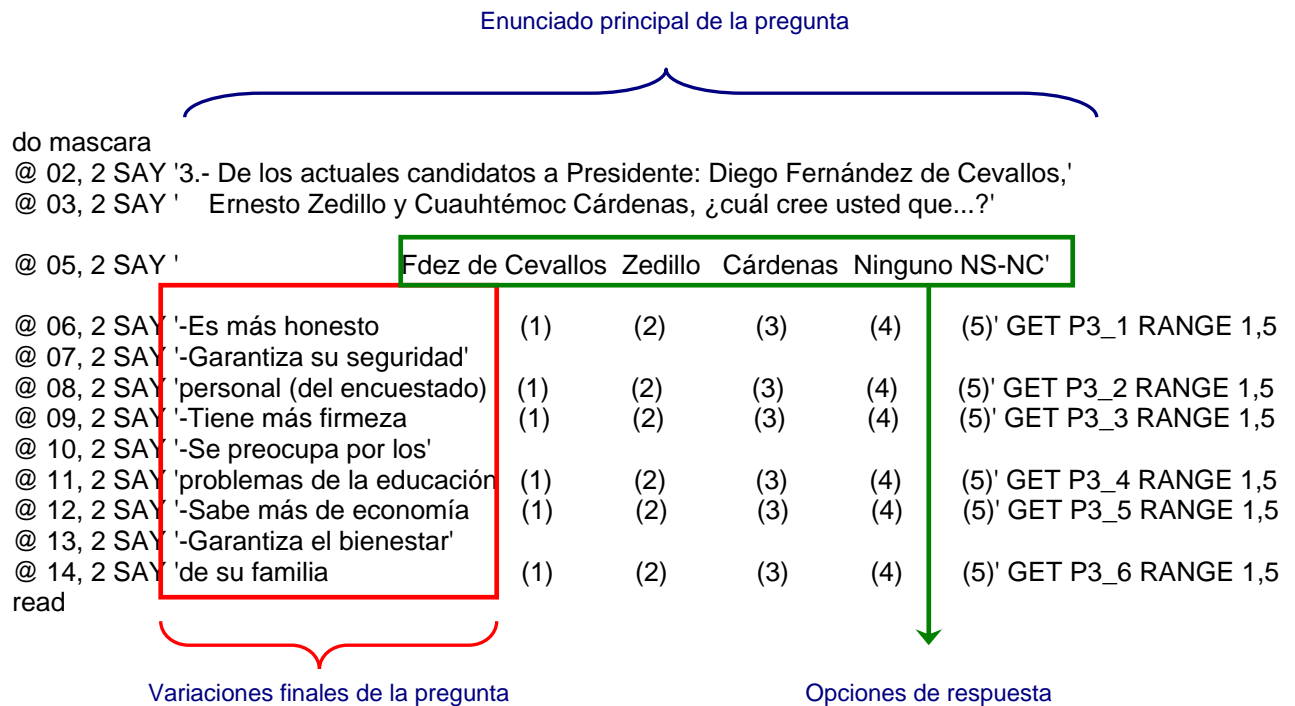
Preguntas de opción múltiple

Es el tipo de pregunta más común y de mayor frecuencia dentro de los cuestionarios telefónicos, esta pregunta trata de obtener sólo una respuesta posible del entrevistado, ejemplo:



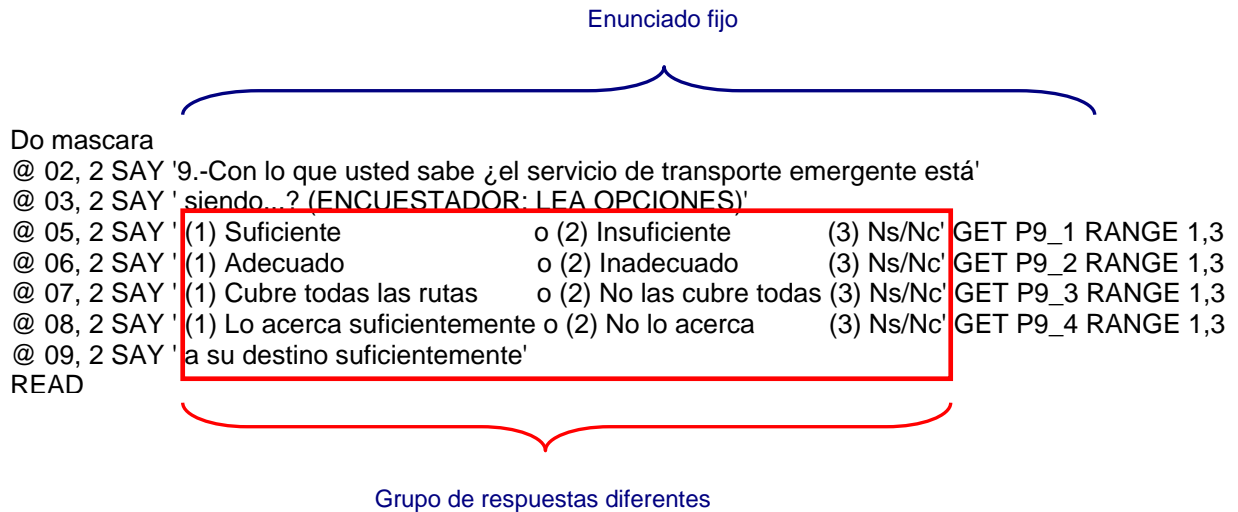
Preguntas de “baterías”

En este tipo de pregunta tiene un mismo enunciado, pero con algunas variaciones finales, y con opciones de respuestas iguales, ejemplo:



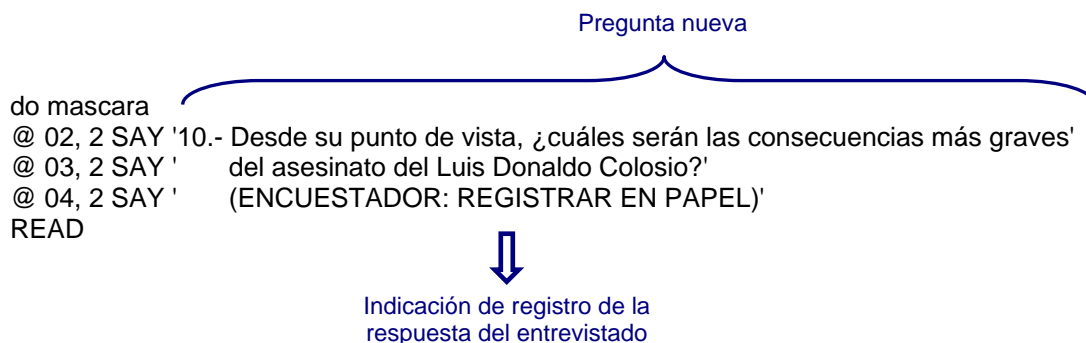
Preguntas dicotómicas

Este tipo de pregunta se tiene un enunciado fijo y presenta un grupo de posibles respuestas diferentes, ejemplo:



Preguntas abiertas

Este tipo de preguntas eran generalmente cuestionamientos nuevos y tenían como fin abrir catálogos de respuestas en proyectos posteriores, así que no se capturaba ninguna respuesta en computadora, sino que la respuesta se registraba en papel y a partir de ahí se construían los catálogos, ejemplo:



Bloques de preguntas permanentes

Socioeconómicos

En todos los cuestionarios telefónicos (ambos sexenios) vamos a encontrar al final del cuestionario las preguntas socioeconómicas que por lo general eran los mismos, pero existen excepciones en los que pueden llegar a variar, en resumen son:

- El sexo del entrevistado
- La edad del entrevistado
- Tipo de institución o empresa donde trabaja el entrevistado
- Ocupación principal del entrevistado
- Puesto que ocupa en su trabajo
- Grado de estudios del entrevistado (escolaridad)
- Ingreso familiar mensual del entrevistado

Índice de Información Política

Este bloque de preguntas se empieza a realizar a partir del sexenio de Zedillo en la mayoría de los proyectos telefónicos de alcance Nacional, y miden el grado de conocimiento de los entrevistados sobre los siguientes tres puntos:

1. Duración de los Diputados en su cargo (PDIP)
2. Cámaras que tiene el Congreso Mexicano (PCGR), y
3. Nombre del gobernador de su estado (PGOB).

Para poder hacer el diseño del índice de información política se recomienda usar las siguientes instrucciones desde el programa SPSS.

Programación desde SPSS para crear el índice de información política

```
compute pdipd=0.
compute pgobd=0.
compute pcgrd=0.
if (pdip=1) pdipd=1.
if (pgob=1) pgobd=1.
if (pcgr=1) pcgrd=1.
compute iip = 3*pdipd + 2*pgobd + 5*pcgrd.
var lab iip 'NIVEL DE INFORMACION POLITICA'.
recode iip (0=0) (2,3=1) (5,7=2) (8,10=3).
val lab iip
  0 'Nulo'
  1 'Bajo'
  2 'Medio'
  3 'Alto'.
```